

ASIGURARE DE PERSOANE

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea pentru călătorii în străinătate/România

Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din următoarele documente: Oferta de asigurare, **Condițiile generale** și **Condițiile specifice de asigurare**.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea pentru călătorii este o asigurare pe baza căreia veți primi asistență medicală sau nonmedicală, sau indemnizația de asigurare cuvenită în cazul producerii riscurilor asigurate produse în timpul călătoriei și a duratei de valabilitate a asigurării.



Ce se asigură?

Riscurile asigurate sunt:

Asigurarea de bază

Asigurarea medicală/Asigurarea de urgențe medicale:

- ✓ Asistență medicală de urgență/Cheltuieli medicale de urgență
- ✓ Repatriere medicală/Transport medical
- ✓ Repatriere funerară/Transport funerar
- ✓ Tratament dentar de urgență
- ✓ Cheltuieli suplimentare în cazul spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile:
 - Vizita unei rude,
 - Repatrierea minorilor/Transportul minorilor,
 - Convorbiri telefonice de urgență
- ✓ Deces și invaliditate permanentă totală
- ✓ Răspundere Civilă Individuală Asigurarea documentelor
- ✓ Pierderea sau furtul

in funcție de pachetele achiziționate

Asigurări suplimentare (opționale):

Anularea călătoriei (Storno)

Cheltuieli medicale ca urmare a practicării sporturilor de sezon

Întârzierea/Pierderea bagajului/cursei aeriene

Întreruperea/extinderea călătoriei

Servicii de asistență rutieră

Informații referitoare la Suma asigurată:

Suma asigurată este diferită în funcție de Pachetul ales, teritorialitate și Asigurările suplimentare achiziționate



Ce nu se asigură?

- ✗ Cheltuieli medicale care nu se încadrează în urgență medicală
- ✗ Cheltuieli care depășesc limitele asumate prin contractul de asigurare
- ✗ Taxele și tarifele percepute de instituții pentru eliberarea documentelor solicitate de asigurător în vederea plății indemnizației de asigurare
- ✗ Evenimentele petrecute în țara de cetățenie sau țara de reședință a asiguratului



Există restricții de acoperire?

Asigurare medicală/Asigurare de urgențe medicale și Asigurare de accidente de persoane

- ! orice condiție de boala pre-existentă/orice condiție pre-existentă cu excepția unui prim serviciu organizat exclusiv de Compania de asistență medicală pentru măsuri de urgență medicală, salvarea vieții Asiguratului sau calmarea durerilor acute în limita sumei de 500 euro (pentru acoperirea în străinătate)
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de război, războaie, tulburări sociale, greve, insurecție, acte de terorism, sabotaj
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de activități sau sporturi periculoase (ex. alpinismul, parașutismul, planorismul)
- ! sinucidere, asistență medicală în cazul tentativei de sinucidere
- ! epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală și orice efecte directe sau indirecte ale acestora.



Unde beneficiaz de acoperire?

În funcție de destinația dumneavoastră puteți beneficia de acoperire astfel:

- a) Asigurarea pentru călătorii în străinătate:
 - în Europa inclusiv Federația Rusă, Turcia și teritoriile de pe alte continente ale țărilor europene sau
 - întreaga lume inclusiv/fără S.U.A. și Canada,

exceptând granițele teritoriale ale României, ale țării de cetățenie sau țării de reședință a asiguratului.

În cazul achiziționării Pachetului A asigurarea este valabilă doar în Europa.

- b) Asigurarea pentru călătorii în România:

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.



Ce obligații am?

La începutul contractului de asigurare aveți obligația:

- să vă informați cu privire la vaccinurile obligatorii pentru zona în care urmează să călătoriți, precum și asupra restricțiilor de călătorie comunicate de către autoritățile locale;
- să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare.

Pe toată durata de valabilitate a Contractului de asigurare sunteți obligat ca, în caz de producere a unui eveniment asigurat, să ne sunați la **+40 374 110 115, pentru notificarea daunei și obținerea îndrumărilor necesare pentru soluționarea acesteia**

În cazul solicitării rambursării cheltuielilor efectuate , la întoarcerea din călătorie, este necesar să ne trimiteți documentele pentru primirea indemnizației de asigurare la adresa de e- mail: **documente@groupama.ro**



Când și cum plătesc?

Puteți plăti direct în conturile Groupama Asigurări on-line sau prin ordin de plată, virament bancar, internet banking ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare este unică și se plătește anticipat intrării în asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- a) Asigurarea pentru călătorii în străinătate

Acoperirea prin asigurare **începe** la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata primei de asigurare, dar nu mai devreme de data specificată în Polița de asigurare după trecerea frontierei României, a țării de cetățenie sau a țării de reședință și **încetează** la ora 24:00 a datei de expirare a asigurării specificate în Polița de asigurare, sau odată cu trecerea frontierei în România, în țara de cetățenie sau în țara de reședință, oricare dintre acestea survine mai repede.

- b) Asigurarea pentru călătorii în România

Acoperirea prin asigurare **începe** la data și ora indicată în Polița/Certificatul de asigurare, dar nu înainte de plata primei de asigurare și a trecerii frontierei în România și **încetează** la ora 24:00 a datei de expirare a asigurării specificate în Polița de asigurare, sau odată cu trecerea frontierei din România.

Contractul poate înceta și din alte cauze: decesul asiguratului, plata întregii indemnizații de asigurare, producerea unui eveniment asigurat pe Asigurarea Storno, denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Denunțarea contractului se poate efectua numai cu notificarea scrisă, prealabilă, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de către noi.

Contractul este reziliat de drept în cazul neplății primei de asigurare, fără a fi necesară punerea în întârziere și/sau îndeplinirea vreunei formalități de către asigurator.